

Porozmawiajmy o tym...

Cele

Wyjaśnienie roli protokołów i organizacji normalizacyjnych w ułatwianiu współdziałania w komunikacji sieciowej.

- Uczniowie będą określać sposoby komunikowania się, w przypadku braku standardów lub braku ich uzgodnienia. Będą też rozwiązywać problem komunikacji poprzez ustanowienie standardów komunikacji.

Scenariusz

Zakupiłeś niedawno nowy samochód do użytku osobistego. Po tygodniu, bądź po dwóch tygodniach użytkowania samochodu, zauważyłeś, że nie zachowuje się on prawidłowo.

Po przedyskutowaniu problemu z kilkoma kolegami, zdecydowałeś się oddać go do poleconego przez nich warsztatu samochodowego. Jest to jedyny warsztat znajdujący się w bliskiej odległości od Ciebie.

Po przyjeździe do warsztatu samochodowego stwierdziłeś, że żaden z mechaników nie mówi w twoim języku. Zatem masz trudności z wyjaśnieniem problemów związanych z twoim samochodem, ale jego naprawa jest konieczna. Samochód jest w takim stanie, że nie jesteś pewien, czy możesz wrócić nim do domu i na miejscu poszukać innych opcji naprawy.

Musisz znaleźć sposób na porozumiewanie się z mechanikami z warsztatu samochodowego, aby twój samochód został prawidłowo naprawiony.

W jaki sposób będziesz komunikować się z mechanikami z tej firmy? Zaprojektuj model komunikacji, aby doprowadzić do prawidłowej naprawy samochodu.

Do przemyślenia

1. Jakie czynności określisz jako niezbędne, aby prawidłowo zlecić naprawę samochodu? Uzasadnij swoją odpowiedź.
-