

## コミュニケーションを取る

### 目的

ネットワーク通信の相互運用性を促進するにあたってプロトコルおよび標準化団体が果たす役割を説明する。

受講者に、規格が存在せず、取り決めも行われていない場合にコミュニケーションを取る方法を考えてもらいます。さらに、コミュニケーションの規格を定めることで、コミュニケーションに関する問題を解決してもらいます。

### 背景/シナリオ

あなたは最近、新車を購入しました。1週間ほど運転した後、車に不良箇所があることがわかりました。

数人の友人に相談した結果、彼らが強く勧める修理工場に修理を依頼することにしました。それは最寄りの地域にある唯一の修理工場です。

修理工場に到着すると、整備士全員が他の国の言葉話しています。自動車の性能に関する問題について説明するのが難しい状況ですが、なんとしても修理をしてもらう必要があります。車で無事に家に帰って、別の方法を探せるかどうか定かではありません。

正しく修理してもらうには、車の状態を説明する手段が必要です。

この工場の整備士とコミュニケーションを取るには、どのようにするとよいでしょうか。車を適切に修理してもらうための通信(コミュニケーション)モデルを設計してみましょう。

### 復習

1. 修理の要求を伝える場合にどのような手順が重要だとわかりましたか。答えの理由を説明してください。

---

---

---

---

---

---

---

---