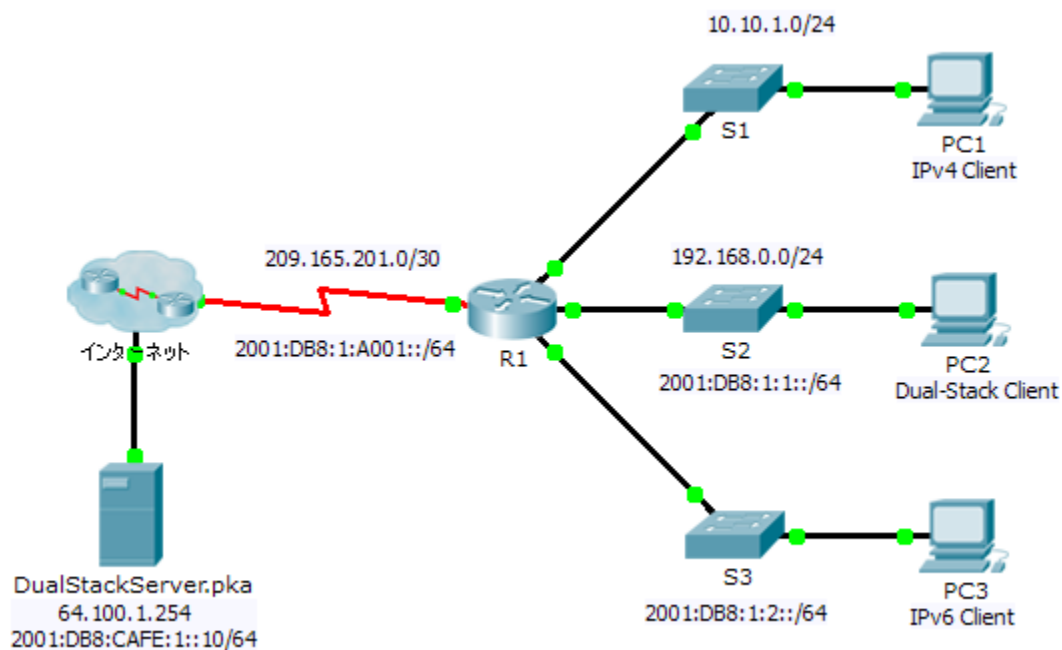


Packet Tracer - IPv4 および IPv6 アドレスのトラブルシューティング

トポロジ



アドレッシング テーブル

デバイス	インターフェイス	IPv4 アドレス	サブネット マスク	デフォルト ゲートウェイ
		IPv6 アドレスおよびプレフィクス		
R1	G0/0	10.10.1.1	255.255.255.0	該当なし
	Ga0/1	192.168.0.1	255.255.255.0	該当なし
		2001:DB8:1:1::1/64		該当なし
	G0/2	2001:DB8:1:2::1/64		該当なし
	S0/0/0	209.165.201.2	255.255.255.252	該当なし
		2001:DB8:1:A001::2/64		該当なし
	リンクローカル	FE80::1		該当なし
デュアル スタック サーバ	NIC	64.100.1.254	255.255.255.0	64.100.1.1
		2001:DB8:CAFE:1::10/64		FE80::A
PC1	NIC	10.10.1.2	255.255.255.0	10.10.1.1
PC2	NIC	192.168.0.2	255.255.255.0	192.168.0.1
		2001:DB8:1:1::2/64		FE80::1
PC3	NIC	2001:DB8:1:2::2/64		FE80::1

目的

パート 1: 最初の問題のトラブルシューティング

パート 2: 2 番目の問題のトラブルシューティング

パート 3: 3 番目の問題のトラブルシューティング

シナリオ

あなたは、IPv4 から IPv6 への移行を決定した会社で働いているネットワーク技術者です。しばらくの間、両方のプロトコルをサポートする必要があります（デュアル スタック）。3 人の同僚が問題をヘルプ デスクに連絡して、限定的なサポートを受けています。ヘルプ デスクは、レベル 2 のサポート技術者であるあなたに対して問題のエスカレーションを実行しました。あなたの仕事は問題の原因を特定し、適切なソリューションを実行することです。

パート 1. 最初の問題のトラブルシューティング

PC1 を使用しているお客様から、**dualstackserver.pka** の Web ページにアクセスできないと苦情が寄せられています。

手順 1. 詳細なヘルプ デスク チケットを確認する。

ヘルプ デスクは次の情報を電話でお客様から収集しました。この情報が正しいことを確認します。

ヘルプ デスク チケット	
クライアント ID: PC1	
問題: dualstackserver.pka の Web ページにアクセスできない。	
問題に関する詳細情報	
テスト: コンピュータに IP アドレスが設定されていますか (ipconfig を使用)。	はい
テスト: コンピュータはゲートウェイにアクセスできますか (ping を使用)。	はい
テスト: コンピュータはサーバにアクセスできますか (tracert を使用)。	はい
テスト: コンピュータはサーバにアクセスできますか (nslookup を使用)。	いいえ
解決: レベル 2 サポートにエスカレーションします。	

手順 2. 不具合の考えられる原因を検討します。

- 実施したテストをメモしてください。可能であれば、この状況が発生する可能性のあるシナリオについて同僚のネットワーク技術者 (他の受講者) と話し合います。
- 問題の可視化に役立つ場合はより多くのテストを実行します。シミュレーション モードを使用できます。

手順 3. 問題を解決するソリューションを提案する。

この問題を解決するために変更できるもののリストを作成します。最も効果がありそうなソリューションから始めます。

手順 4. 計画を実施する。

リストから最も可能性が高そうなソリューションを試します。すでに試している場合は、次のソリューションに進みます。

手順 5. ソリューションが問題を解決したことを確認します。

- ヘルプ デスク チケットからテストを繰り返します。問題は解決されましたか。
- 問題がまだ存在している場合は、その変更が正しいという確信がなければ元に戻し、手順 4 に戻ります。

手順 6. ソリューションを文書化する。

問題に対するソリューションを記録します。同じ問題が再び発生した場合は、このメモが非常に役立ちます。

パート 2. 2 番目の問題のトラブルシューティング

PC2 を使用しているお客様から、2001:DB8:CAFE:1::10 の **DualStackServer.pka** にあるファイルにアクセスできないと苦情が寄せられています。

手順 1. 詳細なヘルプ デスク チケットを確認する。

ヘルプ デスクは次の情報を電話でお客様から収集しました。この情報が正しいことを確認します。

ヘルプ デスク チケット	
クライアント ID: PC2	
問題: 2001:DB8:CAFE:1::10 の FTP サービスにアクセスできない。	
問題に関する詳細情報	
テスト: コンピュータに IPv6 アドレスが設定されていますか (ipv6config を使用)。	はい
テスト: コンピュータはゲートウェイにアクセスできますか (ping を使用)。	はい
テスト: コンピュータはサーバにアクセスできますか (tracert を使用)。	いいえ
解決: レベル 2 サポートにエスカレーションします。	

手順 2. この問題のパート 1 の手順 2 ～ 5 を実行する

手順 3. ソリューションを文書化する。

問題に対するソリューションを記録します。同じ問題が再び発生した場合は、このメモが非常に役立ちます。

パート 3. 3 番目の問題のトラブルシューティング

PC1 を使用しているお客様から、PC2 と通信できないという苦情が寄せられています。

手順 1. 詳細なヘルプ デスク チケットを確認する。

ヘルプ デスクは次の情報を電話でユーザから収集しました。この情報が正しいことを確認します。

ヘルプ デスク チケット	
クライアント ID:PC3	
問題:PC2 と通信できない。	
問題に関する詳細情報	
テスト:コンピュータに IP アドレスが設定されていますか (ipconfig を使用)。	はい
テスト:コンピュータに IPv6 アドレスが設定されていますか (ipv6config を使用)。	はい
テスト:コンピュータは IPv4 ゲートウェイにアクセスできますか (ping を使用)。	いいえ
テスト:コンピュータは IPv6 ゲートウェイにアクセスできますか (ping を使用)。	はい
テスト:コンピュータは IPv4 クライアントにアクセスできますか (tracert を使用)。	いいえ
テスト:コンピュータは IPv6 クライアントにアクセスできますか (tracert を使用)。	はい
解決:レベル 2 サポートにエスカレーションします。	

手順 2. この問題のパート 1 の手順 2 ～ 5 を実行する

手順 3. ソリューションを文書化する。

問題に対するソリューションを記録します。同じ問題が再び発生した場合は、このメモが非常に役立ちます。
