

## Problèmes courants et solutions : réseaux

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Les voyants (LED) de la carte réseau ne s'allument pas.	Le câble réseau est débranché ou endommagé.	Reconnecter ou remplacer le câble réseau connecté à l'ordinateur
Les voyants (LED) de la carte réseau ne s'allument pas.	La carte réseau est endommagée.	Remplacer la carte réseau
L'utilisateur ne peut pas utiliser SSH (Secure Shell) pour accéder à un appareil distant.	Le périphérique distant n'est pas configuré pour l'accès SSH.	Configurer le périphérique distant pour l'accès SSH.
L'utilisateur ne peut pas utiliser SSH (Secure Shell) pour accéder à un appareil distant.	L'accès SSH n'est pas autorisé à partir de l'utilisateur ou d'un réseau particulier.	Autoriser l'accès SSH à partir de l'utilisateur ou du réseau.
Un ordinateur portable ne peut pas détecter le routeur sans fil.	Le routeur sans fil / point d'accès est configuré avec un protocole 802.11 différent.	Configurer le routeur sans fil à l'aide d'un protocole compatible avec l'ordinateur portable
Un ordinateur portable ne peut pas détecter le routeur sans fil.	Le SSID n'est pas diffusé.	Configurer le routeur sans fil de telle sorte qu'il active la diffusion SSID
Un ordinateur portable ne peut pas détecter le routeur sans fil.	La carte réseau sans fil de l'ordinateur portable est désactivée.	Activer la carte réseau sans fil dans l'ordinateur portable
L'ordinateur Windows possède une adresse IPv4 de type 169.254.x.x.	Le câble réseau est débranché.	Reconnecter le câble réseau
L'ordinateur Windows possède une adresse IPv4 de type 169.254.x.x.	Le routeur est hors tension ou la connexion est défectueuse.	S'assurer que le routeur est sous tension et qu'il est correctement connecté au réseau Libérez et renouvelez l'adresse IPv4 sur l'ordinateur.
L'ordinateur Windows possède une adresse IPv4 de type 169.254.x.x.	La carte réseau est endommagée.	Remplacer la carte réseau
Un périphérique distant ne répond pas à une requête ping.	Le pare-feu de Windows désactive la commande ping par défaut.	Configurer le pare-feu de telle sorte qu'il autorise le protocole ping
Un périphérique distant ne répond pas à une requête ping.	Le périphérique distant est configuré de manière à ne pas répondre aux requêtes ping.	Configurer le périphérique distant de telle sorte qu'il réponde aux requêtes ping

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Un utilisateur peut accéder au réseau local, mais il ne peut pas accéder à Internet.	L'adresse de passerelle est incorrecte ou n'est pas configurée.	S'assurer que l'adresse de passerelle affectée à la carte réseau est correcte.
Un utilisateur peut accéder au réseau local, mais il ne peut pas accéder à Internet.	Le FAI rencontre une panne.	Appeler le FAI pour lui faire part de la panne
Le réseau fonctionne normalement, mais l'appareil sans fil ne peut pas se connecter au réseau.	La fonctionnalité sans fil du périphérique est désactivée.	Activer la fonction sans fil du périphérique
Le réseau fonctionne normalement, mais l'appareil sans fil ne peut pas se connecter au réseau.	Le périphérique se situe en dehors de la portée de la connexion sans fil.	Le rapprocher du routeur sans fil / point d'accès
Le réseau fonctionne normalement, mais l'appareil sans fil ne peut pas se connecter au réseau.	Il existe des interférences provenant d'autres périphériques sans fil utilisant la même plage de fréquences.	Changer le canal utilisé par le routeur sans fil
Les ressources locales telles que les partages de fichiers ou les imprimantes ne sont pas disponibles.	Plusieurs causes peuvent être à l'origine de ce problème : le câblage est défectueux, le commutateur ou le routeur est en panne, le pare-feu bloque le trafic, la résolution de noms DNS ne fonctionne pas ou le service est en échec.	Déterminez l'étendue du problème, notamment en essayant de vous connecter à partir d'un autre hôte.