

Problèmes avancés et solutions : connexions réseau

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Un appareil peut se connecter à un périphérique réseau à l'aide d'une adresse IP et non pas en utilisant le nom d'hôte.	Nom d'hôte incorrect.	Retaper le nom d'hôte.
Un appareil peut se connecter à un périphérique réseau à l'aide d'une adresse IP et non pas en utilisant le nom d'hôte.	Paramètres DNS incorrects.	Retaper l'adresse IP du serveur DNS.
Un appareil peut se connecter à un périphérique réseau à l'aide d'une adresse IP et non pas en utilisant le nom d'hôte.	Le serveur DNS n'est pas opérationnel.	Redémarrer le serveur DNS.
L'appareil n'obtient pas ou ne renouvelle pas l'adresse IP sur le réseau.	L'ordinateur utilise une adresse IP statique d'un autre réseau.	Configurer l'ordinateur afin qu'il obtienne une adresse IP automatiquement.
L'appareil n'obtient pas ou ne renouvelle pas l'adresse IP sur le réseau.	Le pare-feu bloque le DHCP.	Modifier la configuration du pare-feu afin d'autoriser le trafic DHCP.
L'appareil n'obtient pas ou ne renouvelle pas l'adresse IP sur le réseau.	Le serveur DHCP n'est pas opérationnel.	Redémarrer le serveur DHCP.
L'appareil n'obtient pas ou ne renouvelle pas l'adresse IP sur le réseau.	La carte réseau sans fil est désactivée.	Activer la carte réseau sans fil.
Un message indiquant un conflit d'adresses IP s'affiche lors de la connexion d'un nouvel appareil au réseau.	La même adresse IP est attribuée à deux périphériques sur le réseau.	Configurer chaque périphérique avec une adresse IP unique
Un message indiquant un conflit d'adresses IP s'affiche lors de la connexion d'un nouvel appareil au réseau.	Un autre ordinateur a été configuré une adresse IP statique qui avait déjà été attribuée par le serveur DHCP.	Configurez le serveur DHCP de sorte à exclure l'adresse IP statique des affectations, puis redémarrez tous les appareils concernés.
Un appareil dispose d'un accès réseau, mais n'a pas accès à Internet.	L'adresse IP de la passerelle est incorrecte.	Configurez l'adresse IP de la passerelle correcte sur l'appareil ou sur le serveur DHCP.
Un appareil dispose d'un accès réseau, mais n'a pas accès à Internet.	Le routeur n'est pas correctement configuré.	Reconfigurer les paramètres du routeur.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Un appareil dispose d'un accès réseau, mais n'a pas accès à Internet.	Le serveur DNS n'est pas opérationnel.	Redémarrer le serveur DNS.
Des utilisateurs font état de vitesses de transfert peu élevées, d'un signal faible et d'une connexion intermittente sur le réseau sans fil.	Les mesures de sécurisation du réseau sans fil n'ont pas été mises en place et des utilisateurs non autorisés exploitent le réseau.	Mettre en place un plan de sécurité du réseau sans fil.
Des utilisateurs font état de vitesses de transfert peu élevées, d'un signal faible et d'une connexion intermittente sur le réseau sans fil.	Trop d'utilisateurs sont connectés au point d'accès.	Ajouter un autre point d'accès ou un répéteur pour renforcer le signal.
Des utilisateurs font état de vitesses de transfert peu élevées, d'un signal faible et d'une connexion intermittente sur le réseau sans fil.	Les utilisateurs sont trop éloignés du point d'accès.	Déplacez le point d'accès et vérifiez qu'il est situé au centre de la zone à couvrir.
Des utilisateurs font état de vitesses de transfert peu élevées, d'un signal faible et d'une connexion intermittente sur le réseau sans fil.	Le signal sans fil subit des interférences provenant de sources externes.	Modifier les canaux sur le point d'accès sans fil.