

Problèmes avancés et solutions : connexions sécurisées à Internet et FTP.

| Identification du problème | Causes probables | Solutions possibles |
|---|--|--|
| Un utilisateur ne peut pas accéder au serveur FTP. | Le protocole FTP est bloqué par le pare-feu au niveau du routeur. | Vérifiez que les ports 20 et 21 sont autorisés à transiter par le pare-feu sortant du routeur. |
| Un utilisateur ne peut pas accéder au serveur FTP. | Le protocole FTP est bloqué par le pare-feu Windows. | Vérifiez que les ports 20 et 21 sont autorisés à transiter par le pare-feu sortant de Windows. |
| Un utilisateur ne peut pas accéder au serveur FTP. | Le nombre maximum d'utilisateurs est atteint. | Augmenter le nombre maximum d'utilisateurs FTP simultanés sur le serveur FTP. |
| | | |
| Le logiciel client FTP ne peut pas trouver le serveur FTP. | Le client FTP a un nom de domaine/serveur incorrect ou une configuration de port incorrecte. | Entrer le nom de domaine/nom de serveur approprié et les paramètres de port corrects sur le client FTP. |
| Le logiciel client FTP ne peut pas trouver le serveur FTP. | Le serveur FTP n'est pas opérationnel ou est déconnecté. | Redémarrer le serveur FTP. |
| Le logiciel client FTP ne peut pas trouver le serveur FTP. | Le serveur DNS n'est pas opérationnel et ne résout pas les noms. | Redémarrer le serveur DNS. |
| Le logiciel client FTP ne peut pas trouver le serveur FTP. | Le client FTP a un nom de domaine/serveur incorrect ou une configuration de port incorrecte. | Entrer le nom de domaine/nom de serveur approprié et les paramètres de port corrects sur le client FTP. |
| | | |
| Un appareil ne peut pas accéder à un site HTTPS spécifique. | Le site ne figure pas dans la liste des sites de confiance du navigateur de cet ordinateur. | Décider si vous souhaitez ajouter le certificat de sécurité à la liste des sites de confiance du navigateur. |